


 NOVÁ RUBRIKA

 ZPRACOVAL: Jaromír Martinec
 FOTO: archiv redakce a společnosti AD Technik

JAK SE TO SPOČÍTÁ? CO MĚ STOJÍ, KDYŽ...

Vážení čtenáři, tato rubrika je jednou z novinek letošního roku. V každém dílu vám přinášíme jednoduchou ekonomickou rozvahu určité případové studie. Rubrika je interaktivní – naši předplatitelé najdou na webu www.autopress.cz v předplatitelské sekci adekvátní soubor xls. V něm jednotlivé listy odpovídají příslušným vydáním a vy si můžete „hrát s čísly“. Můžete si do tabulky doplňovat svoje individuální hodnoty, přizpůsobené vašim podmínkám. V tomto vydání vám ve spolupráci s odbornými pracovníky společnosti AD Technik ukážeme, jak obrovský potenciál se skrývá v kontrolním měření geometrie, a řekneme si, co udělat pro to, aby servis dokázal tento potenciál využít.

Případ č. 3

Majitelé a vedoucí servisů vědí, jak těžké je a kolik úsilí stojí získat pro servis nové zákazníky. Přitom velký potenciál další práce se skrývá ve vozidlech, která již do servisu přijela. Statistiky ze západní Evropy a Severní Ameriky se shodují v tom, že šest vozidel z deseti má hodnoty geometrie kol mimo tolerance předepsané výrobcem vozidla. Podle studie TÜV NORD a TÜV SÜD má špatnou geometrii

dokonce 80 % vozidel starších tří let s ročním průběhem přes 20 000 km.

Řeč čísel

Další kalkulace je jednoduchá. Základem pro výpočet je průměrný počet vozidel, která denně projedou servisem. V naší vzorové kalkulaci budeme počítat s deseti vozidly denně. Můžeme předpokládat, že z těchto deseti jich šest má špatnou geometrii. Uvažujme, že průměrná cena seřízení

geometrie může být 700 Kč. Jestliže by si špatnou geometrii nechalo seřídít 80 % zákazníků, je to $5 \times 700 = 3\,500$ Kč denně. Při 250 pracovních dnech za rok jde o roční obrát 875 000 Kč.

Pokud vás napadne námitka, že 80 % zákazníků, kteří si špatnou geometrii nechají seřídít, je příliš vysoké číslo, nezapomeňte na další statistický údaj, a to že 80 % zákazníků dá na doporučení přijímacího technika. Úspěšnost prodeje seřízení špatné geo- →

metrie tedy přímo závisí na šikovnosti a obchodní zdatnosti přijímacího technika. Argumentů má k dispozici dostatek: je to nadměrné nebo nerovnoměrné opotřebení pneumatik, spotřeba paliva, jízdní komfort a také bezpečnost, protože řada asistenčních systémů souvisejících s bezpečností vyžaduje pro svoji správnou funkci korektní nastavení geometrie vozidla. Kalkulace je velice jednoduchá, zkuste si dosadit čísla z vašeho servisu.

Statistiky ze západní Evropy a Severní Ameriky se shodují v tom, že šest vozidel z deseti má hodnoty geometrie kol mimo tolerance předepsané výrobcem vozidla. Podle studie TÜV NORD a TÜV SÜD má špatnou geometrii dokonce 80 % vozidel starších tří let s ročním пробěhem přes 20 000 km.

Přizpůsobit organizaci servisu

Co je potřeba udělat pro to, abyste našli oněch šest vozidel se špatnou geometrií? Je to jednoduché, musíte provést kontrolní měření všech deseti vozidel, která vám servisem za den projedou. Jak to můžete uskutečnit, aniž by tato procedura narušila provoz

Průměrné denní mzdové náklady při kontrole 10 vozidel a seřízení 5 vozidel	1 245 Kč
Průměrné denní náklady na provoz zařízení	45 Kč
Průměrná denní tržba	3 500 Kč
Průměrný denní hrubý zisk	2 070 Kč

servisu? Potřebujete zařízení, které dokáže změřit geometrii kol v co nejkratším čase. A právě takové zařízení vyvinula světová jednička v oblasti diagnostiky podvozků, americká společnost HUNTER. Pro kontrolu geometrie vozidla stačí rovná plocha ve vjezdu do servisu, nepotřebujete ani plošinový zvedák, ani otočné desky. Popis toho, jak zařízení pracuje, již přesahuje rámec této rubriky, nám jde v této chvíli o ekonomickou stránku věci.

Kompletní kalkulační návratnosti

Spočítali jsme si, jaký obrat může vygenerovat servis, který denně změří deset vozidel (při průměrné ceně seřízení 700 Kč). Nyní si spočítejme, jaké budou v tomto případě náklady servisu. V kalkulaci uvažujeme pořizovací cenu zařízení pro rychlou kontrolu geometrie 450 000 Kč, průměrné mzdové náklady mechanika 35 200 Kč měsíčně, produktivitu práce mechanika 80 %, průměrnou dobu seřízení

geometrie 45 minut. Náklady na provoz zařízení představují jedenkrát ročně kalibraci zaří-

zení za 3 900 Kč, aktualizaci dat za 7 000 Kč a dopravní náklady servisního technika, uvažujeme průměrnou vzdálenost 150 km. Denní náklady pak přehledně zobrazuje tabulka nahoře.

Návratnost investice v naší kalkulaci pro 10 vozidel představuje 217 pracovních dní. Pokud servis nedisponuje volnými prostředky pro investici, denní splátka operativního leasingu na 48 měsíců vychází na 524 Kč.

Z uvedené kalkulace je patrné, že zařízení pro kontrolní měření geometrie představuje investici s velmi zajímavou návratností. Pro její realizaci není nutné získávat nové zákazníky, stačí provést kontrolní měření všech vozidel, která servisem projíždí.

V některém z dalších vydání přineseme podrobný popis zařízení a také zkušenosti servisů, které toto zařízení používají. ■

Při zpracování bylo použito materiálů společnosti AD Technik.



1 Pracoviště Hunter Quick Check začleněné do přijímací sekce auto-servisu.